



1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Aansluiting: de onder uitdrukkelijke voorwaarden tot stand gebrachte verbinding met het Netwerk, en de verleende toegang aan Eindgebruiker tot het Netwerk.

Aansluitkosten: de kosten die Alphen on Fiber eenmalig in rekening brengt bij Eindgebruiker voor het aansluiten van Eindgebruiker op het Netwerk.

Access: actieve Aansluiting door middel van lichtsignalen op de geleverde Aansluiting die het mogelijk maakt van de Dienst gebruik te maken.

Access Vergoeding: de periodieke vaste vergoeding voor Access die Eindgebruiker is verschuldigd aan Alphen on Fiber voor het door Alphen on Fiber geleverde beheer en onderhoud van het Netwerk, als- mede voor de IRU-vergoeding.

Algemene Voorwaarden: alle bepalingen zoals vervat in dit document "Algemene Voorwaarden Alphen on Fiber B.V." en gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68412398.

Alphen on Fiber: Alphen on Fiber B.V. of diens rechtsopvolgers, dan wel een aan haar gelieerde onderneming in de zin van art. 2:24a BW

Boeterente: de vergoeding die Eindgebruiker is verschuldigd wegens vertraging dan wel niet betaling van een door Eindgebruiker aan Alphen on Fiber verschuldigde geldsom. De hoogte van deze verschuldigde vergoeding bedraagt acht procent (8%) van het openstaande factuurbedrag.

Dienst: één of meerdere aan Eindgebruiker geleverde Netwerk-gebonden datatransportdiensten die via het Netwerk worden geleverd.

Eindgebruiker: een rechtspersoon die met Alphen on Fiber een Verbindingsovereenkomst is aangegaan.

Eindgebruikersapparatuur/CPE (Customer-premises equipment or customer-provided equipment): onderdelen van het elektronische communicatienetwerk en randapparatuur, zoals maar niet beperkt tot kabels, apparatuur, routers, modems en eventueel daarbij behorende gebruikersdocumentatie en programmatuur, die de Eindgebruiker ten behoeve van het gebruik van de Dienst van Alphen on Fiber in bruikleen heeft, huurt of na volledige betaling in eigendom heeft.

Feitelijke Opleverdatum: de datum waarop Access wordt verleend aan een Eindgebruiker.

Final Closing: het moment waarop het minimaal aantal benodigde Verbindingsovereenkomsten voor een sluitende business-case is behaald in het geval dat een Netwerk nog moet worden aangelegd en een vraagbundeling is gestart.

Indicatieve Levertijd: de geschatte tijd waarbinnen Access onder normale omstandigheden zal worden geleverd.

IRU-vergoeding: de vergoeding die Eindgebruiker is verschuldigd aan Alphen on Fiber voor het niet-exclusieve recht van Eindgebruiker om gebruik te maken van het Netwerk.

Netwerk: een glasvezelnetwerk (inclusief actieve en passieve apparatuur) in eigendom dan wel in beheer van Alphen on Fiber en dat door Alphen on Fiber wordt onderhouden, beheerd en geëxploiteerd en waarover de Dienst(en) worden geleverd aan Eindgebruiker en waarop Eindgebruiker is aangesloten.

On-net Locatie: een locatie is On-net indien voor het realiseren

van de Aansluiting op het Netwerk geen instemmingsbesluit/vergunning is vereist en er geen graaf werkzaamheden behoeven te worden verricht.

Verbindingsovereenkomst: de tussen Alphen on Fiber en Eindgebruiker geldende overeenkomst onder opschortende voorwaarden waarvan deze Algemene Voorwaarden en de Service Level Agreement onverkort en intergraal deel uitmaken.

Overmacht: dat wat volgens de wet, vaste jurisprudentie dan wel algemeen gangbare verkeersopvattingen onder overmacht dient te worden verstaan waaronder in elk geval is te verstaan: a) overmacht dan wel contractuele tekortkomingen van leveranciers, b) gebrekkige of tekortkomende zaken zoals door derden geleverd of ter beschikking gesteld, c) indien op enig moment een vergunning of toestemming, die eventueel noodzakelijk is voor de realisering van het Netwerk, de Access dan wel de Dienst niet of niet langer wordt verleend, d) schade aan het Netwerk dan wel elektriciteits- storing of -uitval, e) storing door welke oorzaak dan ook van inter- net, computernetwerk of telecomfaciliteiten.

Ready for Service: de Dienst is Ready for Service indien deze (op een bepaalde locatie) voldoet aan de technische specificaties, zoals opgenomen in de desbetreffende Dienstbeschrijving en Service Level Agreement.

Ready for Service Datum: de door Alphen on Fiber aan Eindgebruiker medegedeelde datum waarop de Dienst hoogstwaarschijnlijk Ready for Service is.

Vertrouwelijke informatie: alle informatie die verband houdt met zakelijke aangelegenheden, prijzen, productontwikkelingen, handelsgeheimen, netwerkgegevens, knowhow en (personeels) gegevens van Alphen on Fiber dan wel Eindgebruiker, alsmede die informatie die redelijkerwijs als vertrouwelijke informatie van één van deze partijen dient te worden beschouwd, en alle informatie (in welke vorm dan ook) die als vertrouwelijk door deze partijen is aangemerkt.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van Alphen on Fiber, zoals maar niet beperkt tot offertes, aanbiedingen en Verbindingsovereenkomsten.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene dan wel inkoopvoorwaarden van Eindgebruiker worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor zo ver schriftelijk door Alphen on Fiber bevestigd.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Alphen on Fiber en Eindgebruiker zullen alsdan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter zake van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

2.4 Indien Alphen on Fiber niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden door Eindgebruiker vereist, betekent dit niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Alphen on Fiber in enigerlei mate het recht verliest om op enig moment alsnog strikte naleving van de onderhavige voorwaarden te verlangen.



- 2.5 Alphen on Fiber is te allen tijde bevoegd eenzijdig wijzingen dan wel aanvullingen in de Algemene Voorwaarden van Alphen on Fiber aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen binnen dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging schriftelijk bezwaar is aangetekend, waarbij duidelijk wordt aangegeven waarop de bezwaren berusten.
- 2.6 De titelaanduidingen die zijn opgenomen boven de Algemene Voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van de onder een titelaanduiding opgenomen bepalingen beperken zich derhalve niet tot die aanduiding.

3. Het aanbod

- 3.1 Alphen on Fiber brengt het aanbod schriftelijk (waaronder ook is te verstaan per e-mail) uit.
- 3.2 Het aanbod is vrijblijvend en bevat een voor Eindgebruiker voldoende gespecificeerde omschrijving van de Aansluiting, de Access, de eenmalige en periodieke tarieven en van de verdere (betalings-)voorwaarden.
- 3.3 In het aanbod wordt verwezen naar de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden en gaat vergezeld van een exemplaar daarvan. Tevens wordt Eindgebruiker gewezen op mogelijkheid tot inzage dan wel downloaden via de Kamer van Koophandel en via de website van Alphen on Fiber.
- 3.4 Door acceptatie van het aanbod wordt ook de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden geaccepteerd.

4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1 De Verbindingsovereenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 2 en lid 3 van dit artikel, tot stand door aanvaarding middels rechtsgeldige ondertekening van het aanbod door Eindgebruiker en door acceptatie daarvan door Alphen on Fiber.
- 4.2 Alphen on Fiber kan vaststellen of er sprake is van Final Closing. Het minimaal aantal benodigde actieve aansluitingen wordt bepaald door Alphen on Fiber. Indien Alphen on Fiber vaststelt dat er (nog) geen sprake is van Final Closing, staat het haar vrij en is zij gerechtigd de aanleg van een Netwerk (nog) niet aan te vangen.
- 4.3 Aan mondelinge toezeggingen, aanbiedingen of afspraken kunnen nimmer rechten worden ontleend, tenzij deze door Alphen on Fiber schriftelijk uitdrukkelijk zijn bevestigd. Alphen on Fiber is niet gehouden medewerking te verlenen aan mondelinge toezeggingen, aanbiedingen of afspraken voor zover deze niet schriftelijk uitdrukkelijk zijn bevestigd.
- 4.4 Alphen on Fiber is gerechtigd redelijke voorwaarden te stellen ten aanzien van de technische aspecten met betrekking tot de Verbindingsovereenkomst, de Aansluiting, de Access en hardware van Eindgebruikers.

5. Duur en beëindiging van de Verbindingsovereenkomst

- 5.1 De Verbindingsovereenkomst tussen Alphen on Fiber en Eindgebruiker wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij in de Verbindingsovereenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald. De looptijd van de Verbindingsovereenkomst wordt uitdrukkelijk in de Verbindingsovereenkomst bepaald.
- 5.2 De Verbindingsovereenkomst wordt na afloop van de overeengekomen contractduur telkens stilzwijgend verlengd met

twalf maanden, tenzij Eindgebruiker voor het verstrijken van de looptijd van de Verbindingsovereenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden per aangetekend schrijven heeft opgezegd.

- 5.3 Alphen on Fiber is gerechtigd de Verbindingsovereenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval dat: (a) Eindgebruiker in strijd handelt met de voorschriften die voortvloeien uit deze Voorwaarden; (b) Het faillissement of de surseance van betaling van Eindgebruiker is aangevraagd of uitgesproken; (c) Eindgebruiker handelingsonbekwaam is, onder bewind is gesteld of op enige andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest; (d) Eindgebruiker verplichtingen uit hoofde van een andere overeenkomst met Alphen on Fiber na ingebrekestelling niet nakomt; (e) Eindgebruiker ophoudt te bestaan.

Alphen on Fiber is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade die verband houdt met of voortvloeit uit de ontbinding van de Verbindingsovereenkomst door Alphen on Fiber.

- 5.4 Indien de Verbindingsovereenkomst als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Eindgebruiker tussentijds eindigt, is Eindgebruiker, onverminderd de wettelijke en overige rechten van Alphen on Fiber, een onmiddellijk opeisbare geldboete verschuldigd ter hoogte van de periodieke vergoedingen die Eindgebruiker over de resterende duur van de Verbindingsovereenkomst verschuldigd zou zijn. Alphen on Fiber is gerechtigd in plaats van de geldboete de volledige schade als gevolg van beëindiging van de Verbindingsovereenkomst op grond van een toerekenbare tekortkoming van Eindgebruiker, op Eindgebruiker te verhalen.
- 5.5 Na beëindiging van de Verbindingsovereenkomst dient Eindgebruiker Alphen on Fiber alle medewerking en gelegenheid te geven om de Eindgebruikersapparatuur te verwijderen. Indien Eindgebruiker één maand na beëindiging van de Verbindingsovereenkomst Alphen on Fiber niet in de gelegenheid heeft gesteld de Eindgebruikersapparatuur te verwijderen, blijven de periodieke vergoedingen door hem verschuldigd tot het moment dat Alphen on Fiber de Eindgebruikersapparatuur heeft verwijderd.
- 5.6 In geval van rechtsgeldige opzegging conform artikel 5.2 door Eindgebruiker zendt Alphen on Fiber uiterlijk binnen twee weken een schriftelijke of elektronische bevestiging van de opzegging en van de datum waarop de Access wordt beëindigd.

6. Opschorting/afsluiting van de Access

- 6.1 Alphen on Fiber is gerechtigd de Access tijdelijk af te sluiten dan wel buiten gebruik te stellen of de levering van de Dienst op te schorten, indien Eindgebruiker een verplichting op grond van de Verbindingsovereenkomst jegens Alphen on Fiber geheel of gedeeltelijk niet nakomt of als aan Alphen on Fiber omstandigheden ter kennis komen die goede gronden geven te vrezen dat Eindgebruiker de verplichtingen niet zal nakomen (art. 6:263 BW).
- 6.2 Tot activering wordt weer overgegaan indien Eindgebruiker binnen een door Alphen on Fiber gestelde redelijke termijn zijn verplichtingen is nagekomen. Voor het activeren is een bedrag van € 250,- aan activeringskosten verschuldigd.
- 6.3 Alphen on Fiber is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade die verband houdt met of voortvloeit uit de

opschorting van de Access dan wel de levering van de Dienst.

7. Vergoeding en indexering

- 7.1 Uit hoofde van de Verbindingsovereenkomst kan Eindgebruiker aan Alphen on Fiber onder meer de volgende vergoedingen verschuldigd zijn:
- maandelijkse Access Vergoedingen (vastrecht);
 - eenmalige, periodieke of incidentele vergoedingen waaronder administratiekosten, afsluitkosten, (her-) Aansluitkosten, kosten in verband met een door Eindgebruiker gevraagde wijziging van een Verbindingsovereenkomst en kosten van bijzondere al dan niet door Eindgebruiker gevraagde voorzieningen of diensten;
 - overige verschuldigde vergoedingen, waaronder boetes.
- 7.2 Alphen on Fiber behoudt zich het recht voor de Vergoedingen, die zijn genoemd in het eerste lid van dit artikel, één maal per kalenderjaar te indexeren op basis van CBS index Diensten- prijzen.
- 7.3 De vergoedingen luiden in euro's en zijn exclusief de verschuldigde belastingen (BTW) en heffingen.
- 7.4 Alphen on Fiber kan de hoogte van de vergoedingen wijzigingen op basis van:
- verandering van de belasting en/of heffing;
 - door de overheid of een regelgevende instantie, zoals de Autoriteit Consument en Markt, opgelegde maatregelen;
 - rechterlijke uitspraken.

8. Aansluiting

- 8.1 Alphen on Fiber voert de werkzaamheden uit en treft de voorzieningen die nodig zijn voor het aanleggen, controleren, onderhouden, herstellen, wijzigen en opruimen van de Aansluiting, de Access en Eindgebruikersapparatuur. Alphen on Fiber houdt daarbij zoveel mogelijk rekening met de belangen van Eindgebruiker. Alphen on Fiber verricht geen onderhoud of reparaties aan apparatuur die Alphen on Fiber niet aan Eindgebruiker ter beschikking heeft gesteld.
- 8.2 Als voor de realisering van een Aansluiting, al dan niet op verzoek van Eindgebruiker, bijzondere voorzieningen worden getroffen of daaraan buitengewone kosten zijn verbonden, kan Alphen on Fiber deze kosten bij Eindgebruiker in rekening brengen. Alphen on Fiber informeert Eindgebruiker vooraf over de hoogte van deze kosten. De Aansluiting wordt niet gerealiseerd voordat Eindgebruiker heeft ingestemd met de betaling van deze kosten. Als Eindgebruiker niet akkoord gaat met de (hoogte van de) kosten kan Alphen on Fiber de Verbindingsovereenkomst beëindigen.
- 8.3 Eindgebruiker verleent gelegitimeerd personeel van Alphen on Fiber vrije toegang tot de Aansluiting en de ter beschikking gestelde Eindgebruikersapparatuur om de Aansluiting en/of de Access te realiseren en zal alle medewerking verlenen aan Alphen on Fiber welke redelijkerwijze van haar verwacht kan worden ten behoeve van het leveren van de aansluiting en het opheffen van storingen. Als hiervoor toestemming of medewerking van een derde nodig is, zorgt Eindgebruiker voor die toestemming of medewerking. Eindgebruiker vrijwaart Alphen on Fiber voor vorderingen van derden in dit verband.
- 8.4 Alleen Alphen on Fiber en door hem ingeschakelde derden zijn bevoegd wijzigingen en aanpassingen te (laten) aanbrengen aan de Aansluiting, het Netwerk en eventuele

door Alphen on Fiber aan Eindgebruiker ter beschikking gestelde Eindgebruikersapparatuur.

9. Gebruik van de Aansluiting

- 9.1 Eindgebruiker benut de Aansluiting, de Access en de Dienst en eventueel door Alphen on Fiber ter beschikking gestelde Eindgebruikersapparatuur uitsluitend voor eigen gebruik en het is Eindgebruiker derhalve niet toegestaan de Aansluiting, de Access, de Dienst en de eventueel door Alphen on Fiber ter beschikking gestelde Eindgebruikersapparatuur aan een derde te verhuren, te verkopen of op welke wijze dan ook ter beschikking aan een derde te stellen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2 Eindgebruiker is verplicht om de redelijke instructies van Alphen on Fiber ten aanzien van het gebruik van de Aansluiting, de Access, de Dienst en de Eindgebruikersapparatuur op te volgen.
- 9.3 Eindgebruiker is verplicht de Aansluiting, de Access, de Dienst alsmede de eventueel ter beschikking gestelde Eindgebruikersapparatuur normaal en zorgvuldig te gebruiken en is gehouden aan de zogenaamde Fair-Use Policy, waarmee evenredigheid en redelijkheid van gebruik van de Aansluiting gewaarborgd wordt.
- 9.4 Eindgebruiker zal zich niet schuldig te maken aan handelingen in strijd met de wet, de goede zeden, de openbare orde en de Algemene Voorwaarden. Indien Eindgebruiker in strijd met de Algemene Voorwaarden of de van toepassing zijnde wet- en regelgeving handelt, is Alphen on Fiber gerechtigd zonder ingebrekestelling, onverminderd haar overige rechten en zonder jegens Eindgebruiker schadeplichtig te zijn, haar dienstverlening respectievelijk de Aansluiting op het Netwerk met onmiddellijke ingang buiten gebruik te stellen en/of te wijzigen.
- 9.5 Eindgebruiker is verantwoordelijk voor de gevolgen van en aansprakelijk voor de kosten van elk bevoegd of onbevoegd gebruik van de Aansluiting, de Access, de Dienst en de Eindgebruikersapparatuur door zichzelf en door derden, dit in de ruimste zin van het woord. Het is Eindgebruiker toegestaan om de Aansluiting, de Access en het Netwerk aan te wenden voor het transporteren van data tussen haar vestigingen. Het is Eindgebruiker op geen enkele wijze toegestaan om de Aansluiting, de Access en/of het Netwerk en de daaruit voortvloeiende bandbreedte (onder) te verhuren, te verkopen, het gebruiksrecht aan een derde over te dragen of op enigerlei wijze ter beschikking te stellen aan derden, tenzij Alphen on Fiber hiervoor van te voren uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft verleend. In geval van overtreding van dit voorschrift, verbeurt Eindgebruiker een onmiddellijk opeisbare geldboete van € 50.000,- aan en ten behoeve van Alphen on Fiber en is Alphen on Fiber gerechtigd terstond de Verbindingsovereenkomst te ontbinden zonder een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst.
- 9.6 Eindgebruiker is uitsluitend gerechtigd gebruik te maken van de Aansluiting waarover Partijen in de betreffende Verbindingsovereenkomst contractuele afspraken hebben gemaakt. Het is Eindgebruiker op geen enkele wijze toegestaan om een ander(e) element(en) van het Netwerk te gebruiken, dan wel van andere Aansluitingen en/of Diensten gebruik te maken op het Netwerk ingeval Eindgebruiker en Alphen on Fiber dit niet expliciet schriftelijk zijn overeengekomen. Bij overtreding van dit voorschrift verbeurt Eindgebruiker een onmiddellijk

opeisbare geldboete van € 5.000,- aan en ten behoeve van Alphen on Fiber.

10. Levering en acceptatie

- 10.1 Met betrekking tot de aansluitdatum wordt aan de Eindgebruiker een Indicatieve Levertijd doorgegeven. De door Alphen on Fiber gegeven leveringstermijnen zijn indicatief en nimmer fataal. De leveringstermijnen zijn mede afhankelijk van technische voorzieningen en omstandigheden van/bij de Eindgebruiker, alsmede van de eventuele wijzigingen dan wel aanpassingen die hierop moeten worden aangebracht ten behoeve van de levering van de overeengekomen Access. Leveringstermijnen kunnen eveneens worden beïnvloed door bijvoorbeeld het uitblijven van de noodzakelijke toestemming van bevoegde autoriteiten of van de gebouweigenaar in geval van graafwerkzaamheden. De Eindgebruiker is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de eventueel noodzakelijke toestemming van de gebouweigenaar.
- 10.2 In het algemeen bedraagt de Indicatieve Levertijd 16 weken in die gevallen waar het Netwerk op een bedrijventerrein nog volledig aangelegd dient te worden. Indien echter sprake is van een reeds aangelegd actief Netwerk dan zal in overleg met Eindgebruiker binnen 5 werkdagen en voor zover mogelijk een site survey worden uitgevoerd. Binnen 5 werkdagen nadat de site survey is afgerond, wordt Eindgebruiker in kennis gesteld van de opleverdatum. Aan de hand van de resultaten van de site survey zal een opleverdatum worden vastgesteld.
- 10.3 Alphen on Fiber is tegenover Eindgebruiker niet aansprakelijk voor kosten of schade als gevolg van te late oplevering van het Netwerk dan wel de Aansluiting, behoudens opzet of grove schuld van de zijde van Alphen on Fiber.
- 10.4 Alphen on Fiber draagt er zorg voor dat het Netwerk en/of de Aansluiting voorafgaand aan de Feitelijke Oplevering is getest om vast te stellen of deze Ready for Service is.
- 10.5 Alphen on Fiber stelt Eindgebruiker in kennis van de Ready for Service Datum.
- 10.6 Indien Eindgebruiker na het uitvoeren van bovengenoemde on-site tests de Access accepteert, wordt de Ready for Service Datum aangemerkt als de Feitelijke Opleverdatum. Ook indien Eindgebruiker i) nalaat om de on-site tests uit te voeren, ii) nalaat om binnen 10 werkdagen nadat de Ready for Service Datum haar bekend is aan te tonen dat de Access niet voldoet aan de specificaties, zoals weergegeven in de Verbindingsovereenkomst en Service Level Agreement, of iii) aangeeft dat de Access niet zal worden geaccepteerd, wordt de Ready for Service Datum aangemerkt als de Feitelijke Opleverdatum.
- 10.7 Indien Eindgebruiker binnen 10 werkdagen, nadat de Ready for Service Datum door Alphen on Fiber is bekendgemaakt, heeft aangetoond dat de Aansluiting niet voldoet aan de specificaties, die zijn opgenomen in de Service Level Agreement en Verbindingsovereenkomst, en schriftelijk te kennen heeft gegeven de Aansluiting niet te accepteren, zal Alphen on Fiber alle noodzakelijke maatregelen treffen die redelijkerwijze van haar kunnen worden gevergd, teneinde te verzekeren dat de Aansluiting alsnog zal voldoen aan voornoemde specificaties en de wensen van Eindgebruiker. Hierna wordt de Aansluiting wederom getest door Alphen on Fiber en worden de resultaten van deze test aan

Eindgebruiker voorgelegd. De datum waarop de nieuwe testresultaten aan Eindgebruiker worden voorgelegd, vormt de nieuwe Ready for Service Datum.

- 10.8 Indien Alphen on Fiber de Aansluiting niet kan leveren vanwege een reden of omstandigheid die is te wijten aan en/of voor risico komt van Eindgebruiker, zoals maar niet beperkt tot niet (tijdig) toegang verlenen tot de terreinen en/of locaties van Eindgebruiker of het door Eindgebruiker niet (tijdig) gereed hebben van (Eindgebruiker)apparatuur en/of andere Netwerkcomponenten, zendt Alphen on Fiber hiervan een schriftelijke mededeling aan Eindgebruiker. Eindgebruiker wordt geacht de Aansluiting te hebben geaccepteerd één maand na dagtekening van de voornoemde schriftelijke mededeling, waarbij die datum tevens wordt aangemerkt als de Feitelijke Opleverdatum.

11. Prijs en betaling

- 11.1 De Aansluitkosten en de Access Vergoeding die Eindgebruiker moet betalen, worden in de Verbindingsovereenkomst vastgesteld en zijn verschuldigd vanaf de dag van de Feitelijke Opleverdatum.
- 11.2 De betaling geschiedt middels automatische incasso. Daartoe ontvangt de Eindgebruiker samen met de Verbindingsovereenkomst een SEPA-formulier waarmee hij door ondertekening Alphen on Fiber machtigt de verschuldigde bedragen automatisch af te (laten) schrijven. Betaling van Aansluitkosten en Access Vergoeding geschiedt vooraf, uiterlijk een dag voorafgaand aan levering. Met betrekking tot de Access Vergoeding betekent dat dus dat deze geïnd zal worden telkens in de maand voorafgaand aan de maand waarin Access geleverd wordt, tegen het einde van die maand. Alphen on Fiber of een door Alphen on Fiber aangewezen derde partij stuurt Eindgebruiker voor de verschuldigde geldbedragen tijdig een (digitale) factuur. De door Alphen on Fiber geregistreerde gegevens op de Verbindingsovereenkomst zullen worden gebruikt voor de facturering.
- 11.3 Ten aanzien van de berekening van de Aansluitkosten gaat Alphen on Fiber ervan uit dat de graaf- en installatiewerkzaamheden (voor zover van toepassing) op/naar/bij het terrein en/ of locatie(s) van Eindgebruiker: i) geen vervuilde grond of gebouwen omvatten en/of bevatten, zoals maar niet beperkt tot asbest; ii) geen kraan en/of abseil werkzaamheden omvatten en/of bevatten; iii) (kunnen) worden uitgevoerd door een door Alphen on Fiber aangestelde aannemer en conform de door Alphen on Fiber gestelde specificaties, waarbij onder meer geldt dat de graafwerkzaamheden, vanaf de openbare weg waar het Netwerk zich bevindt tot aan het pand waarin de Aansluiting gerealiseerd wordt, niet meer dan 25 meter belopen; en iv) plaats kunnen vinden op werkdagen tussen 06.00 en 18.00 uur. Kosten die verband houden met afwijkingen van hetgeen hierboven is bepaald, worden op basis van nacalculatie door Alphen on Fiber separaat in rekening gebracht en dienen door Eindgebruiker te worden voldaan.
- 11.4 Indien Eindgebruiker een verschuldigd bedrag niet of niet tijdig heeft voldaan zal deze automatisch in verzuim zijn zonder dat nadere ingebrekestelling noodzakelijk is. Alphen on Fiber of een door Alphen on Fiber aangewezen derde partij is gerechtigd om over dit verschuldigde bedrag een Boeterente in rekening te brengen en heeft Alphen on Fiber recht op vergoeding van de kosten die gemaakt zijn ten behoeve van het incasseren van uitstaande bedragen. Ook alle kosten die

verband houden met opschorting, afsluiting en (her)activering van een Aansluiting zijn voor rekening van Eindgebruiker. Eindgebruiker kan zich niet op enige verrekening beroepen ten aanzien van de door hem verschuldigde geldbedragen. Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van verschuldigde Boeterente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de Eind-gebruiker vermeldt dat de betaling op een latere betaling betrekking heeft.

12. Vervanging of verplaatsing

Indien Alphen on Fiber van overheidswege, dan wel om technische redenen het Netwerk of een deel ervan met inbegrip van de voorzieningen die worden gebruikt of zijn vereist om Access dan wel de Dienst aan te bieden, dient te vervangen of te verplaatsen, heeft Alphen on Fiber het recht om een dergelijke vervanging of verplaatsing uit te voeren zonder dat zij aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade die Eindgebruiker diensgevolge lijdt of zal lijden. De noodzakelijke vervanging of verplaatsing zal door Alphen on Fiber worden uitgevoerd en getest, teneinde vast te stellen of er na de vervanging of verplaatsing wordt voldaan aan de specificaties, zoals vastgelegd in de betreffende Service Level Agreement.

13. Aansprakelijkheid Alphen on Fiber en vrijwaring

- 13.1 Alphen on Fiber is niet aansprakelijk voor enige schade die is ontstaan als gevolg van het niet of het niet goed functioneren van de Aansluiting, Access, Eindgebruikersapparatuur en/of Dienst, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Alphen on Fiber.
- 13.2 Alphen on Fiber is in geen geval aansprakelijk voor de manier waarop Eindgebruiker gebruik maakt van de door Alphen on Fiber geleverde Aansluiting, Access en/of Eindgebruikersapparatuur dan wel de aan Eindgebruiker (door derden) geleverde Dienst. Met name zal Eindgebruiker Alphen on Fiber vrijwaren van alle aanspraken door derden welke betrekking hebben op het gebruik van de Aansluiting.
- 13.3 Indien Alphen on Fiber als gevolg van een aan haar toe te rekenen tekortkoming aansprakelijk is, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot de schade die in direct verband staat met de tekortkoming. Vergoeding van directe schade geschiedt tot een bedrag van maximaal € 5.000 per gebeurtenis of per reeks gebeurtenissen die in onderling verband staan, met een maximum van € 10.000 per jaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- materiële schade aan zaken van Eindgebruiker, die is ontstaan bij werkzaamheden die verband houden met het uitvoeren van de Verbindingsovereenkomst;
 - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
 - redelijke kosten gemaakt voor vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- Indien het schade betreft als gevolg van het door Alphen on Fiber buiten gebruikstellen van de Aansluiting zonder dat daarvoor een grond bestond als bedoeld in art. 6 van

deze Algemene Voorwaarden, dan zal de schadevergoeding beperkt zijn tot ten hoogste teruggave van eenmaal het abonnement maandtarief per Eindgebruiker;

- 13.4 Alphen on Fiber is niet aansprakelijk voor:
- enige gevolgschade of indirecte schade van Eindgebruiker, zoals gedeerde inkomsten en winst, gemiste besparingen, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming van vaststelling van gevolgschade, vermissing of verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in het transport van het dataverkeer, immateriële schade, andere vormen van vermogensschade of schade van derden en alle andere schade dan directe schade als vermeld in artikel 13.3;
 - schade als gevolg van fouten en nalatigheden van of storingen in de telecommunicatie-infrastructuren van andere telecommunicatieoperators of derden die door Alphen on Fiber zijn ingeschakeld bij de activering van de Aansluiting dan wel uitvoering van de Dienst;
 - schade in verband met de (onderbroken) levering van de Dienst;
 - schade in verband met de beveiliging van door Eindgebruiker op systemen van Alphen on Fiber opgeslagen gegevens;
 - door derden veroorzaakte graafschade.
- 13.5 Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken nadat deze is ontdekt of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan Alphen on Fiber te zijn gemeld. Schade die niet binnen deze termijn ter kennis van Alphen on Fiber is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Eindgebruiker aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 13.6 Eindgebruiker zal Alphen on Fiber vrijwaren en gevrijwaard houden voor alle aanspraken van derden voor vergoeding van schade verband houdende met de uitvoering van de Verbindingsovereenkomst.
- 13.7 Alphen on Fiber is voor het verrichten van informatiediensten niet verder aansprakelijk dan ingevolge artikel 6:196c Burgerlijk Wetboek.
- 13.8 Eindgebruiker vrijwaart Alphen on Fiber tegen alle financiële gevolgen van aanspraken van derden in enig verband staande met de uitvoering van deze Verbindingsovereenkomst.

14. Aansprakelijkheid Eindgebruiker

- 14.1 Eindgebruiker is verplicht bij het gebruik van het Netwerk en de Aansluiting de nodige zorg te betrachten ten aanzien van de door Alphen on Fiber aangebrachte voorzieningen, zoals de kabels en Eindgebruikersapparatuur. Indien als gevolg van een aan Eindgebruiker toe te rekenen omstandigheid, nalaten of handelen de Aansluiting, (onderdelen van) het Netwerk en/of de Eindgebruikersapparatuur worden beschadigd, onbruikbaar worden of op een andere manier niet meer goed functioneren, vergoedt Eindgebruiker aan Alphen on Fiber de schade aan deze aangebrachte voorzieningen.
- 14.2 Eindgebruiker is aansprakelijk voor schade, waaronder schade als gevolg van tenietgaan, verlies, diefstal of beschadiging van Eindgebruikersapparatuur, die door een haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan.
- 14.3 Eindgebruiker vrijwaart Alphen on Fiber voor alle aanspraken van derden met betrekking tot schade en kosten, die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van Eindgebruiker. Deze vrijwaring heeft mede betrekking op aanspraken op grond van ongeoorloofde verveelvoudiging of openbaarmaking

van de auteursrechtelijk (of anderszins) beschermde werken afkomstig van (onderdelen van) de geleverde Dienst.

15. Eigendom

- 15.1 De eigendom van de Eindgebruikersapparatuur en de gebruikersdocumentatie wordt door Alphen on Fiber uitdrukkelijk voorbehouden, tenzij in de Verbindingsovereenkomst anders is bepaald. Verlies en/of schade van/aan de Eindgebruikersapparatuur is voor rekening van Eindgebruiker. Hiervan stelt Eindgebruiker Alphen on Fiber onmiddellijk op de hoogte.
- 15.2 Eindgebruiker verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet overdraagbaar recht om de Aansluiting op het Netwerk, de daarbij behorende voorzieningen en Eindgebruikersapparatuur voor de duur van de Verbindingsovereenkomst te gebruiken, voor zover noodzakelijk om van de Dienst gebruik te kunnen maken. Alphen on Fiber is te allen tijde gerechtigd om de voorzieningen en Eindgebruikersapparatuur die haar eigendom zijn terug te nemen.
- 15.3 Indien derden met betrekking tot de voorzieningen en Eindgebruikersapparatuur rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen zoals inbeslagneming, dient Eindgebruiker hen terstond van de rechten van Alphen on Fiber op de hoogte te stellen. Eindgebruiker dient Alphen on Fiber direct daarover in te lichten.
- 15.4 Indien en voor zover Eindgebruiker tevens eigenaar is van de gronden waar in de glasvezelkabels worden aangelegd geeft Eindgebruiker toestemming aan Alphen on Fiber tot het houden voor Alphen on Fiber van één of meerdere glasvezelkabels in het perceel van de Eindgebruiker, zulks voor onbepaalde tijd. Tevens erkent Eindgebruiker dat Alphen on Fiber conform het gestelde in het artikel 5:20, 2e lid van het Burgerlijk Wetboek, de volle eigendom behoudt van de door haar aangelegde glasvezelkabels met bijbehorende aansluitelementen. Eindgebruiker erkent tevens dat deze glasvezelkabels onderdeel uitmaken van het Netwerk dat door Alphen on Fiber bevoegd is aangelegd en geeft toestemming tot onderhoud en herstel van de aangelegde kabels indien noodzakelijk.
- 15.5 Indien voor de toepassing van één van de hierboven in artikel 15.4 genoemde bepalingen de toestemming of medewerking van een derde nodig is, is de Eindgebruiker verantwoordelijk voor het verkrijgen van die toestemming of medewerking. Indien Eindgebruiker niet tevens eigenaar is van de gronden, zal de Eindgebruiker er conform het gestelde in artikel 15.4 zorg voor dragen dat de Verbindingsovereenkomst mede wordt ondertekend door de eigenaar van de gronden waarin de glaskabels worden aangelegd, met dien verstande dat deze eigenaar middels het ondertekenen van de Verbindingsovereenkomst geacht wordt in te stemmen met al hetgeen hierboven in artikel 15.4 wordt gesteld. In dat geval wordt voor de toepassing van artikel 15.4 onder Eindgebruiker tevens de eigenaar van de gronden begrepen.

16. Intellectuele en Industriële Eigendom

- 16.1 Alle intellectuele en/of industriële eigendomsrechten met betrekking tot het Netwerk en/of de Aansluiting berusten uitsluitend bij Alphen on Fiber of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers. Het is de Eindgebruiker niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, handelsnamen, merken

of andere intellectuele of industriële eigendomsrechten van Alphen on Fiber of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers te verwijderen of te wijzigen.

- 16.2 Eindgebruiker zal alle redelijke instructies met betrekking tot het gebruik van merken en handelsnamen van Alphen on Fiber of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers en andere aanwijzingen met betrekking tot de intellectuele of industriële eigendomsrechten van Alphen on Fiber of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers die Alphen on Fiber opvolgen en dat gebruik in elk geval nooit onrechtmatig toepassen.
- 16.3 Alle intellectuele of industriële eigendomsrechten die de Eindgebruiker uit hoofde van de Verbindingsovereenkomst in gebruik heeft gekregen om gebruik te maken van het Netwerk en/of de Aansluiting, vervallen bij einde van de Overeenkomst van rechtswege.

17. Overige bepalingen

- 17.1 Eindgebruiker is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Verbindingsovereenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Alphen on Fiber. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
- 17.2 Alphen on Fiber is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Verbindingsovereenkomst over te dragen aan een derde, indien zulks geschiedt in het kader van een overdracht van een (een onderdeel van) de door haar gedreven onderneming.
- 17.3 Als bepalingen van deze Algemene Voorwaarden tegenstrijdig (blijken te) zijn met de bepalingen van de Verbindingsovereenkomst, dan dient de volgende volgorde te worden gehanteerd: (1) de Verbindingsovereenkomst, (2) deze Algemene Voorwaarden en (3) de betreffende Service Level Agreement.
- 17.4 Op de Verbindingsovereenkomst, de daaruit voortvloeiende overeenkomsten, de Service Level Agreement en de Algemene Voorwaarden van Alphen on Fiber is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.5 Als Alphen on Fiber een recht of vordering op grond van een Verbindingsovereenkomst niet uitoefent, houdt dat geen verklaring van afstand van rechten in.
- 17.6 Geschillen tussen Alphen on Fiber en Eindgebruiker die voortvloeien uit of verband houden met het in het voorgaande lid genoemde zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.